

Magistratenlaan 116
5223 MB 's-Hertogenbosch
enexisnetbeheer.nl
KvK 17131139

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Aan de gebruikers van gas en elektriciteit op dit adres

Let op! Mededeling over onderbreking energie

datum donderdag 23 juli 2020 kenmerk INF-SA-SAN-GE-VA-AAN-C
onderwerp Onderhoud aan leidingen en/of kabels in uw straat en meterkast

Geachte heer of mevrouw,

Een veilige en betrouwbare levering van gas en elektriciteit is altijd onze prioriteit. Ook nu. Daarom voeren we onze werkzaamheden bij klanten thuis weer uit. Voor dit tijdelijke 'nieuwe normaal' hebben we onze werkwijze zodanig aangepast dat deze voldoet aan de laatste veiligheidsrichtlijnen van het RIVM.

Afspraak maken

Het is tijd voor groot onderhoud aan het energienet in uw straat. We gaan de gas- en/of elektriciteitsaansluiting van ons hoofdnet naar uw meterkast vervangen. Aannemer Hurkmans B.V. voert deze werkzaamheden voor ons uit. Omdat de aannemer in uw meterkast moet zijn, vragen wij u om een afspraak te maken. Wilt u dat voor DATUM 5 WERKDAGEN NA LEZEN BRIEF doen via telefoonnummer 06-42673733?

Hebben wij niets van u gehoord? Dan komt er voor aanvang van de werkzaamheden nog een monteur bij u langs om de situatie uit te leggen en eventueel mondeling een afspraak te maken. Dit doet hij overdag of aan het begin van de avond. Vraag hem gerust naar zijn legitimatiebewijs. We vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt in deze tijd. Daarom voeren we de werkzaamheden alleen uit nadat we u gesproken hebben.

Wat kunt u verwachten van de werkzaamheden?

- De werkzaamheden duren ongeveer 4 tot 8 uur.
- Tijdens de werkzaamheden hebt u maximaal 2 uur lang geen gas en/of elektriciteit.
- Hebt u nog geen slimme meters? Dan vervangen wij de energiemeters in uw woning door slimme meters als u daar toestemming voor geeft. Bezoek voor meer informatie over slimme meters onze website enexis.nl/slimmemeter.
- In de bijlage vindt u tips voor als u geen gas en/of elektriciteit hebt.

Veiligheidsmaatregelen

Wij werken volgens de laatste veiligheidsrichtlijnen van het RIVM en het protocol *Samen veilig doorwerken*. Als u telefonisch een afspraak met de aannemer maakt, dan worden u een paar extra vragen gesteld in verband met het coronavirus. Die vragen gaan over uw gezondheid en of u contact hebt gehad met anderen die mogelijk besmet zijn met het coronavirus.

Hebt u of iemand anders in uw huishouden gezondheidsklachten zoals koorts, luchtwegklachten en hoesten? Dan vragen wij u om dat aan te geven. We maken op dit moment dan geen afspraak met u,

maar plannen in overleg een nieuw moment in. Als u in verband met het virus nu geen monteur over de vloer wilt, begrijpen we dat en horen we dat graag. Wij maken in dat geval ook een afspraak met u voor een later moment.

Van de monteur die bij u thuis komt krijgt u uitleg over de veiligheidsmaatregelen die hij neemt. Verder wassen de monteurs uiteraard regelmatig hun handen, houden ze afstand, schudden ze geen handen en houden ze hun eigen gezondheid goed in de gaten.

Kosten

Aan de werkzaamheden zijn geen kosten verbonden. We gaan er dan wel van uit dat de aansluitleidingen bereikbaar zijn voor de monteur. Goed om te weten: soms blijkt bij de werkzaamheden dat de binneninstallatie (gasleidingen na de gasmeter en apparaten die op gas werken) niet aan de normen voldoet voor lekdichtheid. Omdat de binneninstallatie geen eigendom is van Enexis Netbeheer, moet u in dat geval zelf een installateur inschakelen om het probleem te verhelpen. De kosten daarvan zijn voor rekening van u of uw verhuurder.

Wie is Enexis Netbeheer?

Misschien kent u ons wel: Enexis Netbeheer is één van de zeven netbeheerders in Nederland. Onze belangrijkste taak is het aanleggen en onderhouden van het energienet in Nederland. Bovendien zorgen wij voor het transport van energie: we vervoeren energie van de elektriciteitscentrale of het gasstation naar uw woning of bedrijf. Kortom: wij brengen warmte en licht bij u thuis. En dat doen we met veel plezier.

Meer informatie over de werkzaamheden?

Op enexis.nl/coronavirus leest u meer over onze werkzaamheden in coronatijd en welke veiligheidsmaatregelen wij treffen. Hebt u andere vragen? Neem dan contact op met onze aannemer. Hurkmans BV is bereikbaar op telefoonnummer 0493-498493.

Met vriendelijke groet,

Peter Vermeulen
Uitvoerder Enexis
Vestiging Eindhoven
Enexis Netbeheer B.V.

Tips voor als u even geen gas of elektriciteit hebt

Zonder gas en elektriciteit:

- hebt u geen internet (router werkt niet)
- doet uw verwarming het niet
- hebt u geen warm water
- kunt u niet koken

Wat kunt u van tevoren regelen?

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Alarmsysteem | Een elektrisch alarmsysteem gaat af als wij de elektriciteit onderbreken. Zet het dus op tijd uit. Bedrijven moeten meestal doorgeven aan een centraal meldpunt dat zij een elektriciteitsonderbreking verwachten. |
| <input type="checkbox"/> | Koelkast en diepvries | U kunt de koelkast en diepvries de avond van tevoren iets kouder zetten. Houd uw koelkast en diepvries zoveel mogelijk dicht tijdens de werkzaamheden. |
| <input type="checkbox"/> | Verwarming | Zet de verwarming van tevoren wat hoger. Probeer de warmte, vooral in de winter, zoveel mogelijk binnen te houden. Sluit ramen, deuren en eventueel gordijnen. |
| <input type="checkbox"/> | Mobiele apparaten | Laad apparaten als uw laptop, tablet en mobiele telefoon vast op. Uw vaste telefoon werkt niet zonder elektriciteit. |
| <input type="checkbox"/> | Wasmachine, vaatwasser, droger | Let erop dat deze apparaten klaar zijn met hun programma voor de elektriciteitsonderbreking. |
| <input type="checkbox"/> | Elektrische deuren en rolluiken | Zorg dat elektrische deuren en rolluiken open staan. Of zet ze op handbediening. |
| <input type="checkbox"/> | Zonnepanelen | Zonnepanelen vallen uit bij een elektriciteitsonderbreking. Schakel de omvormer daarom van tevoren uit om het systeem goed af te sluiten. |
| <input type="checkbox"/> | Andere elektrische apparaten | Zet voor de zekerheid gevoelige elektrische apparaten uit en haal de stekker eruit. Denk daarbij aan uw radio, televisie, (spel)computer, modem en router. |

Altijd elektriciteit nodig?

Overweeg het huren van een aggregaat bij bijvoorbeeld een bouwmarkt. Voor medische apparaten voor beademing of dialyse vraagt u uw thuiszorgwinkel of medische hulppost om alternatieven op accu of batterijen.